Приложение 1

К приказу № 131/1 от 27.12.2021

**План мероприятий МОУ «Долоцкая школа»**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в 2021 году, проведённой ООО Исследовательская компания «Лидер»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия в соответствии с отчётом | Сроки | Ответственный |
| **1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» в части информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций.** | | | |
| 1 | Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности обеспечить размещение:  - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  - Размещение Коллективного договора  - Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий  - Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Информация о специальных условиях питания  - Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | до 01.05.2022 | Руководитель,  ответственный за наполняемость сайта школы |
| **2. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | |
| 1. | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (при технической возможности и финансировании)  - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  - Наличие сменных кресел-колясок  - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - Возможность предоставления инвалим по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Без срока | Руководитель |
| **3. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»** | | | |
| 1. | Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги и непосредственное оказание услуги до 90 % |  | Администрация,  Работники школы, |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** | | | |
| 1.  2. | Проведение ремонтов для создания комфортных условий обучения.  Обновление старого электронного оборудования компьютеров, лабораторного оборудования, учебных пособий ( при наличии финансирования) | Ежегодно  Без срока | Работники школы  Руководитель |



Директор Шаляпина Л.В.